

Viktig information om bredbandet!

Det viktigaste först. Bahnhof kommer inte kunna hålla sin leverans till den 1 februari. Nytt leveransdatum för samtliga lägenheter är den 31 mars. Under tiden har styrelsen löst det så Telia fortsätter leverera bredband till Betel. Det du behöver göra om du vill ha bredband mm och sagt upp avtalet med Telia är hör av dig till dem senast sista januari och be dem förlänga uppsägningstiden till den sista mars.

Vi är väldigt ledsen över detta och förstår att det kan innebära irritation och merjobb för er medlemmar. Nu ska jag försöka att på ett begripligt sätt förklara hur det kunnat bli så här. I samtalet som styrelsen fört med Bahnhof om vårt avtal sedan i november har övergångsdagen alltid varit den 1 februari. Enligt säljaren på Bahnhof skulle detta inte vara några problem och under normala omständigheter hade det inte varit det. Vi har haft tekniker på plats i huset från Bahnhof som gjort ett underlag till säljaren. Problemet är att områdets distributionscentral för fiber den så kallade "noden" är full. Det innebär att det inte finns några lediga uttag för våra fiberkablar och att noden måste byggas ut. Detta får enbart göras av statliga Skanova som är underleverantör till alla bredbandsleverantörer som är anslutna till det nationella fibernätet.

Detta har en leveranstid på minst 40 arbetsdagar och vi i Betel fick ett leveransdatum på den 16 mars från Bahnhof första gången fredag den 20/1. Det kom i ett meddelande utan någon som helst ytterligare information. Vi försökte genast få kontakt med Bahnhof och förstå problemet och varför datumet låg så långt ifrån det överenskomna samt var problemet låg. Vi erbjöd oss att göra allt vi kunde från vårt håll för att påskynda processen. Till och med att ta in egna tekniker. Bara vi kunde få förklarat för oss vad problemet var.

Först på tisdagen hörde vår leveransansvariga av sig efter både sökningar per telefon och e-post. Vi erbjöds en leveranstid på 10 dagar istället vilket vi tänkte var okej under omständigheterna. Fortfarande hade vi inte fått någon förklaring på problemet och vi ville invänta definitivt besked om tid innan vi gick ut till medlemmarna. Den leveransansvariga hörde av sig i torsdags igen och sa att problemet var så stort att det inte fanns något vi kunde göra och först då kunde hon förklara problemet med Noden och vad det innebar att Skanova behöver rent fysiskt bygga om hela Noden och med arkitekter, hantverkare och allt det innebär. Som jag förstod det har problematiken med vår installation vuxit pö om pö och det är därför leveranstiden varit så osäker.

Anslutningarna i Noden är leverantörsbundna så även om vårt avtal med Telia skulle löpa ut blir inte dessa lediga. Bahnhofs anslutningar måste byggas till. I vanliga fall finns det lediga anslutningar men inte i detta och därför har vi fått dessa problem.

Innan det sena leveransdatumet kom till oss har vi inte haft någon anledning att misstro Bahnhofs leveransmöjligheter. Återigen beklagar vi verkligen detta och hoppas ni kan ha överseende med situationen vi befinner oss i. Har ni frågor eller vill prata med någon om ärendet kan ni ringa eller maila Sebastian på 0706294499 eller sebastian.wendels@gmail.com.

Vänligen
BRF Betel styrelse